



POLITIKA PRIVATNOSTI TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE VELA LUKA

Datum stupanja na snagu: 24. svibnja 2018.g.

Turistička zajednica općine Vela Luka, OIB. 18910177461, Obala 3, br 19 , Vela Luka poštuje privatnost svake osobe čije osobne podatke prikuplja.

Putem ove politike željeli bismo Vas obavijestiti o tome koje osobne podatke Turistička zajednica općine Vela Luka prikuplja, kako štitimo i koja su Vaša prava u cilju osiguranja vaših istih i transparentnosti obrade osobnih podataka.

Prema [Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma \(NN 152/08\)](#) Turistička zajednica općine Vela Luka osnovana je radi promicanja i unapređenja turizma i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske i druge turističke usluge ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom na način da upravljaju destinacijom na razini za koju je osnovana.

U obavljanju svoje gore nevedene registrirane djelatnosti Turistička zajednica općine Vela Luka je voditelj obrade i prikuplja i obrađuju osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise RH.

Opseg primjene

Ova Politika primjenjuje se na svaku obradu osobnih podataka Turističke zajednice općine Vela Luka i ima prednost u odnosu na druge politike ako su tim politikama drugačije propisana prava i obveze ispitanika u vezi obrade podataka.

Voditelj obrade i zakonski okvir

Turistička zajednica općine Vela Luka kao voditelj obrade vaših podataka, poštuje vašu privatnost te se obvezuje na zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, te prema Zakonu o boravišnoj pristojbi NN 152/08) kao i Pravilniku o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici kojim je sustav eVisitor propisan kao centralno mjesto prijave i odjave turista, naplate boravišne pristojbe i statističkog upravljanja podacima o obveznicima i turistima i ostalim propisima koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj



Službenik za zaštitu podataka

Turistička zajednica općine Vela Luka je imenovala službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg možete kontaktirati putem e-mail adrese tzo-vela-luka@du.t-com.hr odnosno na [telefon: 020 813 619](tel:020813619) ili putem pošte na adresu Obala 3, br 19 Vela Luka 20270

Primjena načela zaštite podataka

Turistička zajednica općine Vela Luka u okviru primjene ove Politike posebno pazi na poštivanje načela obrade podataka te obrađuje podatke:

Zakonito – obrada će biti moguća ako je ista dopuštena zakonom i to u granicama koje zakon dopušta.

Pošteno – uvažavajući specifičnosti svakog odnosa, te ne sprečavajući ispitanika u ostvarivanju svojih prava.

Transparentno – informirajući ispitanike o obradama osobnih podataka. Od samog prikupljanja podataka kada su ispitanici informirani o svim aspektima obrade podataka pa sve do prestanka obrade podataka ispitanicima se pruža jednostavan i brz pristup vlastitim podacima što uključuje mogućnost uvida i dobivanja kopije u skladu s odredbama Uredbe.

Uz ograničenje svrhe – obrađujući osobne podatke u one svrhe u koji su prikupljeni

Uz smanjenje količine podataka – obrađujući podatke ako su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno. Posebno se pazi da se ne prikupljaju podaci za koje ne postoji opravdana potreba za obradom.

Vodeći računa o točnosti – vodeći računa o točnosti i ažurnosti podataka i brišući netočne podatke u okviru mogućnosti.

Vodeći računa o cjelovitosti i povjerljivosti – pružajući tehničkim i organizacijskim mjerama odgovarajuću sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade.

Svrha obrade osobnih podataka

Svrhe obrade vaših osobnih podataka definiraju se ovisno o pravnoj osnovi koja je temelj za prikupljanje vaših osobnih podataka (zakonska osnova, legitimni interes ili ugovorne osnove, privole poštujući odredbe članka 6. stavka 3. i 4. Opće uredbe o zaštiti podataka. Temeljem zakonske osnove Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog



turizma kao i Pravilnikom o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici kojim je sustav eVisitor propisan određena je svrha obrade podataka.

Posebno se vodi računa o ograničavanju svrhe obrade – osobni podaci prikupljaju se u posebne, izričite i zakonite svrhe i neće se dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Podaci koji su prikupljeni u jednu svrhu neće se koristiti niti za jednu drugu svrhu ili na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom.

Pravna osnova za prikupljanje i obradu osobnih podataka

Moramo vas obavijestiti o zakonskoj osnovi na kojoj se oslanjamo na obradu vaših osobnih podataka. Osobni podaci prikupljaju se i obrađuju u skladu s pozitivnim propisima

- a) kada za to imamao zakonsku obvezu i i kad je to vezano za ostvarivanja posebnih prava
Turističke zajednica općine Vela Luka
- b) ako je to nužno za sklapanje/izvršavanje ugovora u kojem je građanin stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev stranke prije sklapanja ugovora;
- c) ako je obrada podataka nužna kako bi se zaštitili interesi stranaka ili drugih fizičkih osoba;
- d) na temelju dane privole stranke za obradom njezinih osobnih podataka (privola se može u svakom trenutku opozvati pisanim putem na adresu elektroničke pošte službenika za zaštitu podataka, osim ako se radi o podacima za koje postoji zakonska obveza čuvanja u određenim rokovima);
- e) na temelju legitimnog interesa

Na koji način prikupljamo od vas podatke

Ovo su načini na koje prikupljamo osobne podatke o vama :

- informacijski sustav eVisitor
- kao dio korištenja naših usluga; popunjavanje obrazaca na bilo kojoj od naših platformi;
- tako što ćete nam se obratiti putem telefona, e-maila, online razgovora ili na neki drugi način;
- registriranje na jednoj od naših platformi;
- interakcija s našim platformama (na primjer, pretplata na bilo koju uslugu, korištenje aplikacija)
- dijeljenje informacija o društvenim medijima s naših platformi;
- Prilikom pristupa internetskim stranicama Turistička zajednice općine Vela Luka



Vrste prikupljenih podataka

Dok koristite naše usluge, od vas možemo tražiti da nam dostavite određene osobne podatke koji se mogu koristiti za kontakt ili identificiranje odnosno stvarivanje usluga koje nudimo. Osobni podaci koje prikupimo mogu uključivati:

- vaše puno ime i prezime
- poštanska adresa;
- email adresa;
- brojevi telefona
- fotografije i videozapisi;
- pojedivosti o plaćanju;
- kolačiće i podatke o upotrebi
- podaci o stručnosti i životopis
- i sve druge informacije koje možete podijeliti s nama ili ući u bilo koju od naših platformi.

Korištenje podataka

Osobni podaci mogu se zakonski prikupljati i koristiti sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, te prema Zakonu o boravišnoj pristojbi NN

152/08) kao i Pravilniku o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici kojim je sustav eVisitor propisan kao centralno mjesto prijave i odjave turista, naplate boravišne pristojbe i statističkog upravljanja podacima o obveznicima i turistima i ostalim propisima koji uređuju predmetno područje, a imaju primjenu u Republici Hrvatskoj.

eVisitor i obrada podataka turista

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka – GDPR, prilikom rezervacije i dolaska u smještajni objekt na području općine Vela Luka gost pristaje dati na uvid svoje isprave o identitetu odnosno osobne podatke (ime i prezime, vrstu i broj identifikacijske isprave, spol, državu i adresu prebivališta i rođenja, državljanstvo i datum rođenja) u svrhu evidencije turista u informacijski sustav turističkih zajednica RH za prijavu i odjavu turista – eVisitor (Zakon o boravišnoj pristojbi NN 152/08).

Osobni podaci turista na području općine Vela Luka prikuplja se u svrhu statističke obrade podataka te je namijenjen isključivo Turističkoj zajednici općine Vela Luka, javnim ustanovama i ministarstvima koji svojom djelatnošću dotiču ovaj proces (Ministarstvo turizma - Turistička inspekcija, Ministarstvo unutarnjih poslova te Ministarstvo financija- Carinska uprava).



Svako neovlašteno korištenje, objavljivanje, prerada, obrada, reprodukcija, prikazivanje, prenošenje, distribucija, snimanje ili bilo koji drugi oblik neovlaštene uporabe podataka turista je strogo zabranjeno.

Naši legitimni interesi uključuju:

- Promicanje naših ciljeva, uključujući razvoj novih ponuda i usluga (i samostalno i sa našim partnerima) za promicanje općine Vela Luka posjetiteljima i tvrtkama;
- Administracija i operativno upravljanje, uključujući reagiranje na tražene upite, pružanje informacija koje ste zatražili, istraživanje, upravljanje događajima, upravljanje našim resursima i alatima.
- Povezivanje s trećim stranama, uključujući suradnju s partnerskim organizacijama na razvijanju novih programa koji doprinose našim ciljevima.

-Objava skupnih fotografija, videa, audio snimaka sa naših događanja u organizaciji Turističke zajednice općine Vela Luka na našim web stranicama, društvenim mrežama, svim komunikacijskim kanalima, brošurama, plakatima i sl.

Ako želite više informacija o našim upotrebama legitimnih interesa ili kontaktirajte nas pomoću pojedinosti u odjeljku "Kontaktirajte nas"

Newsletter

Subjekt može dati svoj pristanak u elektroničkom obliku. Uzimajući u obzir činjenicu da pristanak mora biti nedvosmislen i dobrovoljan, potrebno je imati na umu da nije dopušteno "prisiliti" pristanak, osobito provjerom okvira za pristanak unaprijed, ili na drugi način koji značajno utječe na korištenje web stranice, ili podešavanjem tehničkih postavki, nego izbor u ruci mora biti "neutralan".

Ako ste dali izričitu privolu za primanje Newslettera, možemo Vam poslati elektronički bilten s komercijalnim sadržajem za oglašavanje. Podaci koje ste nam dostavili kako biste se pretplatili na Newsletter rabiće se samo za slanje Newslettera. Ako želite odustati od pretplate na Newsletter, to možete učiniti u bilo kojem trenutku putem opcije otkazivanja pretplate koja se nalazi u Newsletteru. U slučaju otkazivanja pretplate, osobne podatke koje smo prikupili u tu svrhu prestat ćemo obrađivati.

Prikupljene podatke pohranjujemo samo za razdoblje tijekom kojeg primete bilten i niste otkazali Vaš pristanak za primanje Newslettera.

Obrada podataka za primitak biltena nužna je za potrebe naših legitimnih interesa. Stoga niste obvezni dostaviti te podatke i/ili pristanak za primitak biltena. Pravna osnova za primanje biltena jest Vaš pristanak/privola (članak 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka). U slučaju da niste dali pristanak, neće Vam biti poslan bilten.

Kako koristimo vaše osobne podatke?

Koristimo podatke o vama na sljedeće načine:

- komunicirajući s vama kao odgovor na određenu radnju
- pružiti vam podršku u korištenju naših platformi i pružiti vam informacije i usluge koje od nas zatražite;
- pružiti vam informacije o jednom od naših brojnih događaja,
- pružiti vam informacije o drugim uslugama koje nudimo i koje su slične onima o kojima ste se već raspitali, na primjer biltene, natjecanja i ponude;
- ako ste zainteresirani za razvoj vašeg poslovanja u općini Vela Luka, možemo vas kontaktirati kako bismo vam pružili informacije za koje smatramo da bi vas mogle zanimati, i / ili poslovne kontakte koji vam mogu pomoći;
- da vam šaljemo vijesti koje su relevantne za vaše interese;
- obavijestiti vas o promjenama naših usluga;
- osigurati da sadržaj s naših platformi bude predstavljen na najučinkovitiji način za vas
- upravljati našim platformama za interne operacije, uključujući rješavanje problema, testiranje, istraživanje, statističke i istraživačke svrhe;
- poboljšati naše platforme kako bismo osigurali da se sadržaj prezentira na najučinkovitiji način za vas i vašu turističku djelatnost
- pomoći nam poboljšati i personalizirati naše usluge, kako na vlastitim platformama tako i na stranicama trećih strana;
- dopustiti vam da sudjelujete u interaktivnim značajkama naših usluga, kada to odlučite;
- kao dio naših nastojanja radi promicanja i unapređenja turizma u Gradu Korčuli i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske i druge turističke usluge u općini Vela Luka ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom na način da upravljaju destinacijom na razini za koju je osnovana.

Rokovi čuvanja podataka

Razdoblje u kojem Turistička zajednica općine Vela Luka čuva osobne podatke ograničeno je na strogi minimum pa sukladno tome Turistička zajednica općine Vela Luka propisuje rokove čuvanja ili periodičnog preispitivanja određenih osobnih podataka kako se ne bi držali duže nego što je nužno potrebno radi ispunjenja svrhe u koju su isti prikupljeni.



Podaci prikupljeni na temelju privole čuvaju se trajno, odnosno dok se takva privola ne povuče.

Nakon proteka roka, Turistička zajednica općine Vela Luka će osobne podatke brisati, a ako su podaci potrebni u svrhu izrade statističkih pokazatelja, analize ili arhiviranja, ili nekog drugog legitimnog interesa Turistička zajednica općine Vela Luka, poduzet će se sve mjere kako bi se osobni podaci anonimizirali.

Dio osobnih podataka Turistička zajednica općine Vela Luka je obavezan čuvati sukladno rokovima određenim u pozitivnim propisima Republike Hrvatske iz područja koja definiraju postupanje s arhivskim gradivom, kao i podzakonskim aktima. Stranka/korisnik ima pravo u svakome trenutku dobiti obavijest o tome zašto se određeni podatak koji se na njega odnosi ne može izbrisati.

Tko može imati uvid u vaše podatke

Turistička zajednica općine Vela Luka može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima koji za nas obavljaju određene funkcije kao što je na primjer održavanje IT sustava, marketinške kampanje, obrada plaćanja.

Određene osobne podatke proslijeđujemo nadležnim tijelima temeljem zakonskih obveza vezano za prijavu gostiju, radi plaćanja boravišne pristojbe, popisa gostiju i prijave boravišta stranaca.

U svakom slučaju, kada Turistička zajednica općine Vela Luka treba dijeliti prikupljene osobne podatke tada zahtijevamo da ih se zaštiti i da se ne upotrebljavaju u druge svrhe.

Ostvarivanje vaših prava

Vi imate pravo zatražiti kopiju svih vaših osobnih podataka koje smo prikupili. Možete nam pisati ako želite kopiju ostalih podataka koje smo od vas prikupili te pri tom navedite sve detalje kako bi nam pomogli da se identificiraju i lociraju vaši osobni podaci. Dostava podataka je besplatna, ali Turistička zajednica općine Vela Luka zadržava mogućnost naplate razumne naknade ako se radi o posebnim zahtjevima, kao na primjer više kopija, poseban format ili slično.

Želimo da svi vaši podaci budu točni i ažurirani, a ako primijetite da neki od podataka koje imamo nisu točni, molimo da nam to javite.

Također, podsjećamo da imate pravo zatražiti ispravak ili brisanje vaših osobnih podataka, kao i pravo usprotiviti se obradi osobnih podataka. Turistička zajednica općine Vela Luka će ispraviti ili brisati vaše osobne podatke, osim ako ih trebamo zadržati zbog legitimnih pravnih ili poslovnih interesa.

Ako imate primjedbi na obradu, upotrebu ili čuvanje vaših osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte. Ukoliko ne budete zadovoljni našim odgovorom, imate mogućnost obratiti se nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Svi zahtjevi ili primjedbe u vezi osobnih podataka koje prikuplja Turistička zajednica općine Vela Luka podnose se u pisanom obliku službeniku za zaštitu osobnih podataka putem obrasca koji je objavljen na web stranicama Turističke zajednice općine Vela Luka. Zahtjev mora sadržavati adresu e-pošte koju ste



dali u vrijeme registracije kao i adresu e-pošte na koju želite zaprimiti odgovor (ako ona nije jednaka adresi e-pošte sa koje ste poslali zahtjev). Turistička zajednica općine Vela Luka će vam dostaviti odgovor, u razumnom roku, putem e-pošte na e-adresu navedenu u zahtjevu.

Adresa službenika za zaštitu osobnih podataka Turistička zajednica općine Vela Luka je: Turistička zajednica općine Vela Luka, OIB. 30337140665, Obala 3, br 19 Vela Luka 20270

Skrećemo pažnju da prije postupanja po vašem zahtjevu, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili vaš identitet. Također, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili da li imate odobrenje za podnošenje zahtjeva ukoliko to radite u nečije ime.

Pravo na prigovor i pravo na žalbu možete ostvariti ukoliko smatrate da smo prilikom obrade Vaših osobnih podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka. U tom slučaju molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Ukoliko nećete biti zadovoljni našim objašnjenjem imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu, a to je to Agencija za zaštitu osobnih podataka ili nadzornom tijelu unutar EU-a.

Sigurnost vaših osobnih podataka

U potpunosti smo predani zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, kao i formatu u kojem se nalaze. Turistička zajednica općine Vela Luka koristi usluge pouzdanih IT partnera koji su obavezni primijeniti visoke standarde IT zaštite.

Turistička zajednica općine Vela Luka primjenjuje prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- Ⓢ provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na rizicima,
- Ⓢ minimiziramo izloženost podataka,
- Ⓢ provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- Ⓢ gdje je to moguće, podatke štitimo pseudonimiziramo i anonimiziramo,
- Ⓢ testiramo organizacijske i tehničke mjere zaštite,

ograničavamo pristup osobnim podacima na zaposlenike, ugovorne radnike i zastupnike kojima su dopuštenja za korištenje osobnih podataka odobrena ograničeno

i kontrolirano na temelju korisničkih zadataka, a koji su dužni poštovati stroge ugovorne obaveze o povjerljivost.

Ne zaboravite da ste i vi naš partner u sigurnosti. Pozivamo vas da poduzmete korake kako biste učinili svoje osobne podatke sigurnima (uključujući i svoju zaporku) te da se uvijek odjavite sa internetskog portala nakon uporabe.

Primjena kolačića

Turistička zajednica općine Vela Luka koristi alate pomoću kojih analizira korištenje internetske stranice i pomoću kojeg možemo prikupiti određene informacije o vama te time stječemo spoznaje o potrebama svojih posjetitelja i/ili korisnika kojima je svrha poboljšavanje kvalitete naše ponude.



S tim u vezi koriste se i tako zvani kolačići, kao i neki drugi alati.

Korisnik i/ili posjetitelj može putem odgovarajućih postavki na svojem računalu, pomoću postavki preglednika kojim se koristite, odbiti ili izbrisati kolačiće. Međutim, to može dovesti do toga da se neke funkcije internetskog portala Turistička zajednica općine Vela Luka više ne mogu u potpunosti koristiti.

Navedeni alati prikupljaju i pohranjuju neke tehničke podatke, uključujući IP adresu korisnika i/ili posjetitelja.

Više o kolačićima i drugim alatima koje koristimo možete pronaći [ovdje](#)

Linkovi na druge web stranice

Ova web stranica može sadržavati linkove na druge web stranice kojima upravlja Turistička zajednica općine Vela Luka ili druga organizacija koja ima svoja posebna pravila privatnosti pa skrećemo pažnju da se upoznate s njihovim uvjetima korištenja i pravilima privatnosti prije nego im dostavite bilo kakve osobne podatke jer Turistička zajednica općine Vela Luka ne preuzima odgovornost za te web stranice ili organizacije koje njima upravljaju.

Društvene mreže

Ova web stranica može koristiti određene elemente društvenih mreža kao što su Facebook, Google+ i drugi, a koji imaju svoja vlastita pravila privatnosti, pa skrećemo pažnju da se upoznate s njihovim uvjetima korištenja i pravilima privatnosti prije nego im dostavite bilo kakve osobne podatke jer Turistička zajednica općine Vela Luka ne preuzima odgovornost za te web stranice ili organizacije koje njima upravljaju.

IZMJENE PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova su Pravila privatnosti zamjenjuju sve prethodne verzije.

Pravila privatnosti su zadnji put ažurirana: 06.08. **2019.**

Turistička zajednica općine Vela Luka pridržava pravo promjene, modifikacije i/ili dopune ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene Pravila objavit ćemo na Internetskom portalu Turistička zajednica općine Vela Luka, a u slučaju značajnijih promjena obavijestit ćemo Vas o tome na jasan i razumljiv način.

Dorjan Dragojević, direktor TZO Vela Luka